



Patient Oriented System

特定非営利活動法人

明日の歯科医療を創る会POS

〒658-0072 兵庫県神戸市東灘区岡本1-3-33

TEL.078-435-4618 FAX.078-435-4617

URL <http://www.asunoshika.com> E-mail info@asunoshika.com

【POS (Patient Oriented System)】とは

患者の期待に添った、患者の権利擁護による患者を主体とした医療システムです。



Patient Oriented System

特定非営利活動法人

明日の歯科医療を創る会POS

よりよい

歯科医療

を受けるために

Oral Health
Support Guide

www.asunoshika.com

「よりよい歯科医療」を 選ぶための支援をしています。

より良い歯科医療とは、患者が受けたい医療を
納得して選ぶことができる医療です。

このような医療を「患者中心の医療」と言います。

これは医療のあるべき姿であり、世界医療の標準として
提唱されている基本的な考え方です。

患者中心の医療では

- ❖ あなたの困っていることをじっくりと聴いてもらうことができます。
- ❖ 治療についての希望を遠慮することなく伝えることができます。
- ❖ 病気とその診断、治療、見通し、必要な費用などについて、理解しやすい言葉や方法で、納得できるまで十分な説明と情報を受けることができます。
- ❖ 正しい判断をするために必要な医学的な知識を教えてもらうことができます。
- ❖ 自分が受けている診断や治療について、他の医師の意見を求めることができます。
- ❖ 十分な説明と情報提供を受けたうえで、どの医療を受けるかについて自らの意思で選択することができます。

特定非営利活動法人 明日の歯科医療を創る会POS
ではこのような患者中心の医療の条件をふまえた上で、
多くの方々が求める「生涯に渡り自分の歯を使い続ける」
ことを可能とする“予防型総合歯科医療”の普及を目指し
ています。



Profile

足立 優(歯科医師)

NPO法人「明日の歯科医療を創る会POS」理事長／足立優歯科診療所院長／大阪デンタルリサーチグループ前代表／予防中心型歯科医療に関する講演を全国で展開。

“患者中心の歯科医療”を受診するには どうすればいいの？



あなたが納得して満足できる歯科医療を受けるために6つのステップを守りましょう。



あなたの希望を明確にしましょう。

(歯医者さんに行く前にする事)



良いパートナー選びをしましょう。

(歯医者さんを探す)



精密検査 お口の中の状態を精密に検査してもらいましょう。

(あなたの口の中を調べる)



結果報告 お口の中の様子をしっかりと知りましょう。

(自分の口の様子を理解する)



治療計画 どんな治療をしてほしいか考えましょう。

(希望に合った治療方法を検討する)



自己決定 治療をするかしないか決めるのはあなたです。

(治療を受けるか受けないかは自分で決める)

「よりよい歯科医療」を選ぶための 支援をしています

2



「患者にやさしい歯科医療機関」認定を受けた歯科医療機関で提供しています。

あなたの期待と権利を守るため、6つのステップをあなたが実践することができるシステムを展開している歯科医療機関です。認定を受けた歯科医療機関では5つの約束を実践しています。

■ 5つの約束



あなたの口の健康に対する価値観や期待を明確にしたうえで、あなたが医療方針を決定する支援をするため十分な相談を行います。



お口の中の精密な検査を行います。その結果はあなたが理解できるように解説し、文書でお渡しします。



あなたの希望に添った最適最善の治療計画(時間割、治療費の見積を含む)を立案し、これらの治療計画は文書でお渡しします。



セカンドオピニオン*を希望される場合は、それを支援いたします。



これらの手順を完了し、患者さんの同意を得た上で治療を開始いたします。

※患者にやさしい歯科医療機関認定の歯科医院はホームページをご覧ください。なるか、事務局までお問い合わせください。

<http://www.asunoshika.com>

明日の歯科

検索

*「セカンドオピニオン」とは…診断や治療方針に関する主治医以外の医師の意見のこと

3
 歯科治療についての
 知識がないんだけど…



明日の歯科医療を創る会POS 持ってもらうための市民講座を では歯科に関わる知識を 開催しています。

■ お口の健康のための市民講座

<市民講座テーマ>

間違った歯科医院のかかり方で 歯を失う!?

～あなたにとってより良い歯科医院のかかり方～

「あなたの大切な歯を守る」という観点から歯科医院との付き合い方、歯科医院選びのポイントをお話します。あなたの歯を生涯に渡って守るヒントを見つけてください。

歯周病はこわくない!!

～正しい歯周病の予防方法と治療の手順～

歯周病は、歯を支える歯ぐきと骨に発生し、最終的には歯が抜け落ちてしまう病気です。しかし、この歯周病は決して怖い病気ではありません。歯周病の発生や進行にストップをかける「予防処置」「適切な治療」「管理方法」などのお話をいたします。

インプラント治療の受け方・選び方

～失敗しないインプラント治療のために～

第二の永久歯といわれるインプラント治療。安全で長持ちするこの治療を選ぶために必要なことを分かりやすくお話いたします。

入れ歯治療の選び方と受け方

～かめる、話せる、笑える人生のために～

笑っていたら、上の入れ歯が落ちてくる、おしゃべりをするとなりの入れ歯が浮いてくる。…入れ歯を使用してる方の多くは不満をお持ちです。入れ歯治療の選び方と受け方についてアドバイスをいたします。

不快の原因は咬み合わせにあった!!

～咬み合わせから始まるお口の健康～

歯を治すことは咬み合せを治すことです。普段意識しない“咬み合せ”ですが、髪の毛1本の厚みの誤差でも違和感を感じます。咬み合わせの不調和で生じる症状や原因、そして治療方法についてお話いたします。

歯を大切にしたいこと

～歯は老化しない～

歯を大切にするという健康観やそのための取り組みは豊かな生活には欠かせないものです。そこで、歯の健康がいかに全身の健康に影響を及ぼしているかということなど、知って得する話題を提供いたします。

歯科治療についての アドバイスが 受けたいのだけど…



4

個別歯科相談

明日の歯科医療を創る会POSでは歯科医療の専門知識を持った相談員が、歯医者さんでは相談しにくいことや問題点を整理し、それに対してのアドバイスをなっています。

■口の中や歯の病気に関する質問や相談

医学的な知識は専門家から説明を受けなくては理解できません。あなたの疑問を解決するお手伝いをします。

■口の中や歯の健康維持管理に関する相談

口の中の健康維持管理についての具体的なアドバイスをします。

■口の中や歯の健康の回復・維持・増進のための歯科医療機関の探し方の相談

長く歯科医院にかかっているがなかなか良くならない、思ったように治療が進まないなど、あなたの悩みを伺い、問題点を明確にし、歯医者さんとの関わり方、探し方、選び方のアドバイスをします。



<ご利用方法>

【面接形式での相談】

予め電話又はE-Mailにて予約が必要です。
事務局と日程をご相談ください。

- 時間は30分程度です。費用は無料です。
- 相談室は皆様の歯の健康回復維持増進の支援のために設置されておりますので、各歯科医療機関の苦情に関しては承りかねますので、ご了承ください。
なお、特定の歯科医療機関の推薦は行っておりません。

《お問い合わせは事務局まで》

TEL.078-435-4618 (平日9:00～16:00)

E-Mail info@asunoshika.com

■セカンドオピニオンへの対応

今かかっている歯科医院での診断・治療方針に不安がある場合には、レントゲン写真など資料をご持参いただくことにより、診断と治療方針についてのセカンドオピニオンを提供します。万一、資料がない場合は精密検査から行ない、セカンドオピニオンを受けることも可能です。(※精密検査は有料です。内容等は認定歯科医療機関により差異がありますので、詳細については直接お問い合わせください)

■認定歯科医療機関の情報開示

ホームページ(<http://www.asunoshika.com>)をご覧ください、事務局にお問い合わせください。

※認定歯科医療機関では当法人のホームページを利用して80項目にわたる医療機関の情報を開示しています。



Q&A コーナー



Q1

治療の前にいろいろ説明をしてくださるのですが、よく分からないところがあります。でも忙しそうにされているのでこれ以上質問をするのは申し訳ない気がしています。

A：忙しそうにされているとどうしても質問がしにくくなりますが、その場合は治療とは別に相談だけの時間をとっていただくようお願いしてみましょう。あらかじめ相談の内容をまとめてお伝えしておくとおあなたの聞きたい内容が明確に伝わるので、医院のほうもそれに合わせて準備ができます。

Q2

歯医者さんは外からでは違いが全く分かりません。受診するとすぐに治療も始まってしまいますし、どの様に選べばいいのでしょうか？

A：歯医者さんは様々な情報を頼りにして選ぶのですが、このとき、一度行ったら治療を受けなくてはいけないと思わないことが大切です。まずは相談だけで初診の予約をしましょう。そして、あなたの希望を伝え、



医院の診療方針などを聞き、納得してから次のステップへ進む事が大切です。もし、納得がいかないようであれば別の医院を探すことに遠慮することはありません。

Q3

歯を失いたくないのですが、どんな歯医者さんを選べばいいのでしょうか？

A：生涯歯を使う為には①病気の原因の除去 ②お口全体的バランスを考慮した精密な治療 ③治療が終了した後のメンテナンス このような3つの内容を確実に提供してくれる医療機関を選ぶと良いでしょう。

Q4

今かかっている歯科医院での治療がうまくいきません。どうしたらいいのでしょうか？

A：別の歯科医師によるセカンドオピニオン（診断）を受けましょう。治療方針や方法のメリット・デメリットを聞き、その上で先生を選択しなおす事がよいでしょう。セカンドオピニオンを受けたいときはまずは現在の先生に相談し、紹介を受ける事が原則です。上手くいかないときは事務局までご相談ください。

Q5

近所に認定歯科医療機関がありません。どうしたらいいのでしょうか？

A：認定歯科医療機関が見つからない時は事務局にご相談ください。

